

Общество с ограниченной ответственностью “СЕЛЛЕРМАРКЕТ”
ИНН: 1655443767; ОГРН: 1201600068570
420074, Россия, г. Казань, ул. Петербургская, д. 52, ИТ-парк, офис 43, блок 6
e-mail: partner@sellermarket.ru
Контактный номер телефона: +7-499-499-1000

**Документация, содержащая описание функциональных характеристик
программного обеспечения “LK.MARKET (ЛК МАРКЕТ)”**

**г. Казань
2021 год**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие сведения о программном обеспечении	3
1.1.	Термины и сокращения	3
1.2.	Язык программирования	3
2.	Функциональные характеристики ПО	3
2.1.	Область применения	4
2.2.	Уровень подготовки пользователя	4
3.	Список необходимых технических требований	4
4.	Описание функциональных возможностей ПО	5
4.1.	Личный кабинет пользователя	5
4.2.	Модуль - Банк	5
4.3.	Пополнение баланса	5
4.4.	Тарифы	6
4.5.	История заказанных услуг и платежей	7
4.6.	Дополнительные услуги	8
4.7.	Подключение личного кабинета на маркетплейсе к системе SellerMARKET	9
4.8.	Подбор маркетплейса	22
4.9.	Модуль - продукты (карточки товаров)	24
4.10.	Добавление товаров	24
4.11.	Выгрузка карточек товаров	31
4.12.	Выгрузка на маркетплейс	32
4.13.	Аналитика продаж	34
5.	Рекомендации по освоению	36

1. Общие сведения о программном обеспечении

LK.MARKET (ЛК MARKET) - SaaS-решение для управления продажами на российских и зарубежных маркетплейсах с помощью нейросетевых технологий и Искусственного Интеллекта (AI).

Единый Личный Кабинет (ЛК) продавца для работы на 30+ торговых площадках избавляет от необходимости разбираться в нюансах каждой из них, позволяет избежать ошибок, дает сводную расширенную аналитику, оптимизирует цены и прогнозирует отгрузки.

1.1. Термины и сокращения

Сокращение:	Расшифровка сокращения:
Программное обеспечение (ПО)/ Приложение	Программа для ЭВМ “LK.MARKET (ЛК MARKET)”
Разработчик/ Исполнитель	Правообладатель ПО - Общество с ограниченной ответственностью “СЕЛЛЕРМАРКЕТ” (ОГРН: 1201600068570, ИНН: 1655443767).
Пользователь	Физическое лицо, получившее доступ к Программному обеспечению.
Личный Кабинет (ЛК)	Облачный сервис автоматизации и управления продажами на торговых площадках через единый Личный Кабинет (ЛК) поставщика.

1.2. Язык программирования

Языками программирования для Программного обеспечения являются:

- PHP;
- JavaScript.

2. Функциональные характеристики ПО

Программное обеспечение обладает следующими функциональными характеристиками:

- Регистрация аккаунта пользователя системы;
- Регистрация аккаунтов на сторонних торговых площадках (маркетплейсах)
- Подключение аккаунтов маркетплейсов к системе;
- Хранение и обработка каталога товаров пользователя;

- Управление каталогом товаров на маркетплейсах;
- Управление ценами на маркетплейсах;
- Аналитика продаж и заказов на маркетплейсах.

2.1. Область применения

Программное обеспечение предназначено для работы зарегистрированных пользователей, которые хотят автоматизировать и управлять своими продажами на торговых площадках через единый Личный Кабинет (ЛК) поставщика в облачном сервисе SaaS СеллерMARKET, что позволяет пользователям оптимизировать цены, поставки и сбыт через прогнозную аналитику на базе нейросетевых технологий (ML) и Искусственного Интеллекта (AI).

Областью применения настоящего программного обеспечения является сфера продаж и торговли.

Программное обеспечение используется в ежедневной работе для реализации функций, перечисленных в разделе 2.

2.2. Уровень подготовки пользователя

Пользователи ПО - должны обладать навыками работы в веб-браузерах посредством использования персонального компьютера, либо навыками использования мобильных веб-браузеров посредством использования мобильных устройств на уровне пользователя. Для работы с ПО пользователю достаточно изучить руководство пользователя по адресу: <https://docs.lk.market>, каких-либо специальных навыков или опыта для использования приложения не требуется.

3. Список необходимых технических требований

Программное обеспечение “LK.MARKET (ЛК MARKET)” является SaaS (software as a service) решением, в связи с чем, установка ПО как таковая не требуется.

Между тем для успешной работы ПО пользователь должен обеспечить следующие технические требования для использования приложения:

1. Устройство с возможностью выхода в сеть интернет, процессором с тактовой частотой не менее 1ГГц и оперативной памятью не менее 1Гб;
2. Браузер Google Chrome версии не старше 90, либо любой другой на платформе Chromium не старше 90;
3. Браузер Safari не старше 14.0;
4. Браузер Firefox не старше 88.0.

4. Описание функциональных возможностей ПО

4.1. Личный кабинет пользователя

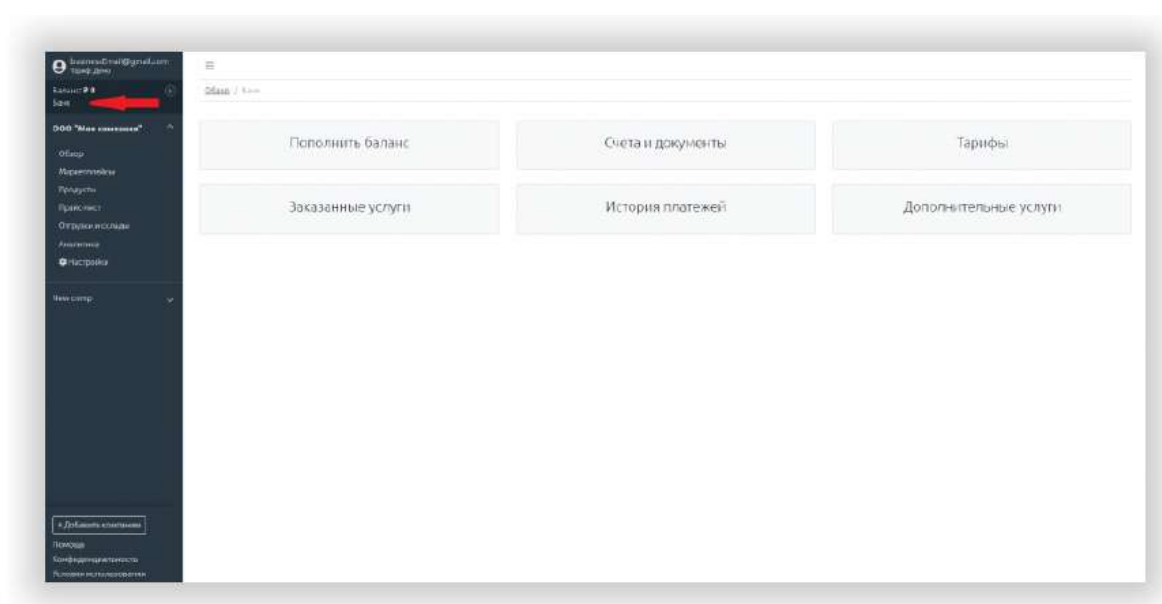
Через личный кабинет пользователь системы имеет возможность активировать различные тарифные планы для аккаунта, вносить во внутренний виртуальный счет денежные средства, как физ. лицо, посредством эквайринг операторов. Создавать компании, редактировать информацию, откреплять их от аккаунта. Переключаться между ними, выполнять операции в рамках этих компаний.

- Модуль - Банк
- Добавление новой компании

4.2. Модуль - Банк

Раздел объединяющий под собой инструменты управления счетами, оплатами, закрывающими документами в рамках личного кабинета.

Чтобы перейти в раздел **Банк**, нажмите на соответствующую надпись в меню слева.



В разделе **Банк** доступны следующие услуги:

- Пополнение баланса;
- Тарифы;
- История заказанных услуг и платежей;
- Дополнительные услуги.

4.3. Пополнение баланса

Основной баланс используется для оплаты работы сервиса lk.market.

Баланс доп. услуг используется для оплаты дополнительных услуг (см. Дополнительные услуги)

4.4. Тарифы

Тарифы выполняют роль инструмента ограничения функциональности, например количество компаний которые разрешено подключать к аккаунту. При регистрации аккаунта по умолчанию активируется тарифный план, на пробный период. Тариф по умолчанию и длительность пробного периода определены в настройках сервиса. Актуальный список тарифных планов представлен на посадочной странице сервиса lk.market/promo.

Для активации тарифа выберите одну карточку из предложенных:

Подключение тарифного плана ПО СеллерМАРКЕТ

Скидка на тариф действует с разовой оплаты подписки на 3 и более месяцев. Тариф активируется автоматически с момента поступления оплаты. Как правило, зачисление происходит моментально, но если этого не произошло, напишите в чат поддержки. Статус заказа вы можете отследить [здесь](#).

Ежемесячная подписка

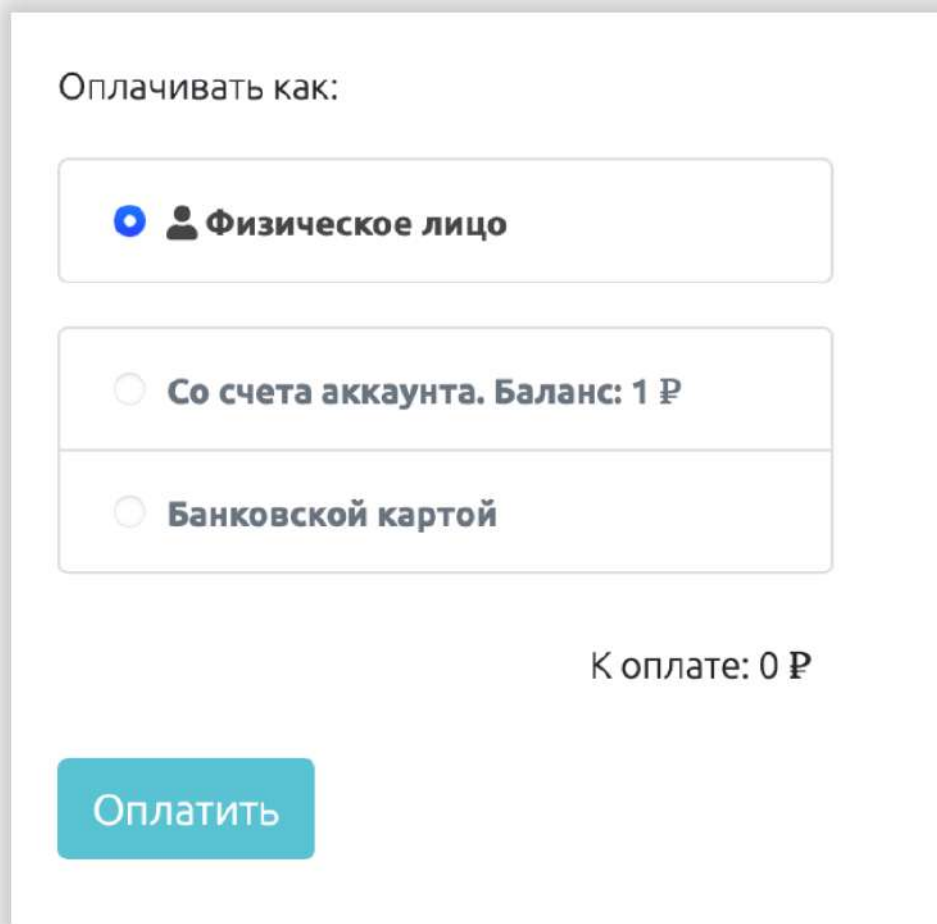
Самозанятый	Малый бизнес	Экспортер	Партнер
450 ₽ за 1 месяц	900 ₽ за 1 месяц	2 900 ₽ за 1 месяц	9 900 ₽ за 1 месяц

Годовая подписка при выборе на год **2 месяца в подарок!**

Самозанятый	Малый бизнес	Экспортер	Партнер
4 500 ₽ за 12 месяцев	9 000 ₽ за 12 месяцев	29 000 ₽ за 12 месяцев	99 000 ₽ за 12 месяцев

Далее выберите доступный для вашего аккаунта способ оплаты и нажмите "Оплатить".

Тариф автоматически активируется в течении нескольких часов после успешной оплаты.



Оплачивать как:

☒  **Физическое лицо**

☐ **Со счета аккаунта. Баланс: 1 ₽**

☐ **Банковской картой**

К оплате: 0 ₽

Оплатить

4.5. История заказанных услуг и платежей

Раздел позволяет отслеживать статусы заказанных услуг. Поступления, списания денежных средств на внутренний счет аккаунта в SaaS SellerMARKET.

История заказанных услуг:

№ Номер заказа	Дата	Описание	Оплачено	Статус	Сумма
70	30.03.2021 09:26:03	Предоставление права использования ПО "СеллерМАРКЕТ"	Да	Создан	212
63	24.03.2021 12:06:00	Предоставление права использования ПО "СеллерМАРКЕТ"	Ожидается оплата	Создан	1
61	23.03.2021 19:21:51	Предоставление права использования ПО "СеллерМАРКЕТ"	Ожидается оплата	Создан	96
60	23.03.2021 17:26:59	Предоставление права использования ПО "СеллерМАРКЕТ"	Ожидается оплата	Создан	1
55	23.03.2021 13:43:29	Предоставление права использования ПО "СеллерМАРКЕТ"	Ожидается оплата	Создан	432
37	04.03.2021 06:59:09	Предоставление права использования ПО "СеллерМАРКЕТ"	Да	Создан	1
34	24.02.2021 13:36:28	Предоставление права использования ПО "СеллерМАРКЕТ"	Ожидается оплата	Создан	2

На странице 7 из 7

История платежей:

№ Номер операции	Дата	Основание	Сумма
9	30.03.2021 09:26:24	Предоставление права использования ПО "СеллерМАРКЕТ"	212
6	24.03.2021 06:40:10	Возврат денежных средств за услугу: Предоставление права использования ПО "СеллерМАРКЕТ"	-432
5	24.03.2021 06:39:54	Предоставление права использования ПО "СеллерМАРКЕТ"	432
4	23.03.2021 16:30:59	Возврат денежных средств за услугу: Предоставление права использования ПО "СеллерМАРКЕТ"	-432
3	23.03.2021 16:24:07	Возврат денежных средств за услугу: Предоставление права использования ПО "СеллерМАРКЕТ"	0
2	23.03.2021 16:21:28	Предоставление права использования ПО "СеллерМАРКЕТ"	432
1	04.03.2021 07:03:50	Предоставление права использования ПО "СеллерМАРКЕТ"	1
Баланс			1

На странице 7 из 7

4.6. Дополнительные услуги

В разделе представлены действия оказываемые со стороны SellerMARKET, которые пользователь может приобрести за дополнительную плату.

На данный момент подключение дополнительных услуг доступно по запросу на почтовый адрес help@lk.market

Индивидуальный тариф Регистрация и сопровождение до 1-ой продажи + 10 месяцев развития продаж 10000 Р	OZON Регистрация и сопровождение до 1-ой продажи + 10 месяцев развития продаж 0 Р	WB Регистрация и сопровождение до 10 продаж не более 45 дней 10 000 Р	Я.Маркет Регистрация и сопровождение до 1-ой продажи + 10 месяцев развития продаж 0 Р
Индивидуальный тариф Развитие продаж 1 месяц 10000 Р	OZON Развитие продаж 1 месяц 10 000 Р	WB Развитие продаж 1 месяц 10 000 Р	Я.Маркет Развитие продаж 1 месяц 10 000 Р
Процент с совокупного объема продаж со всех МП более 500 000 Р в месяц 10000 Р			

4.7. Подключение личного кабинета на маркетплейсе к системе SellerMARKET

Подключение OZON

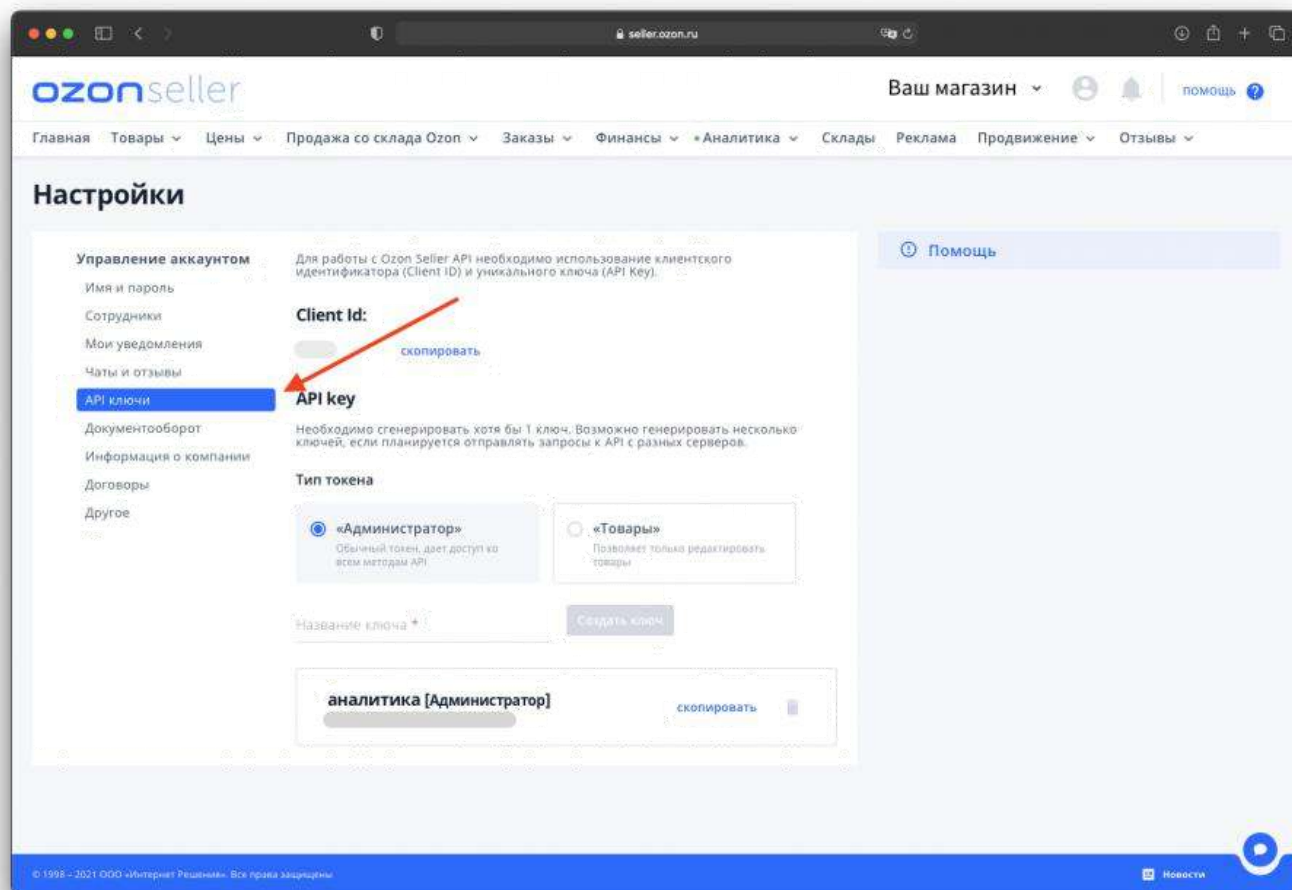
Подключение выполняется в 3 простых шага:

1. Войдите в личный кабинет Ozon

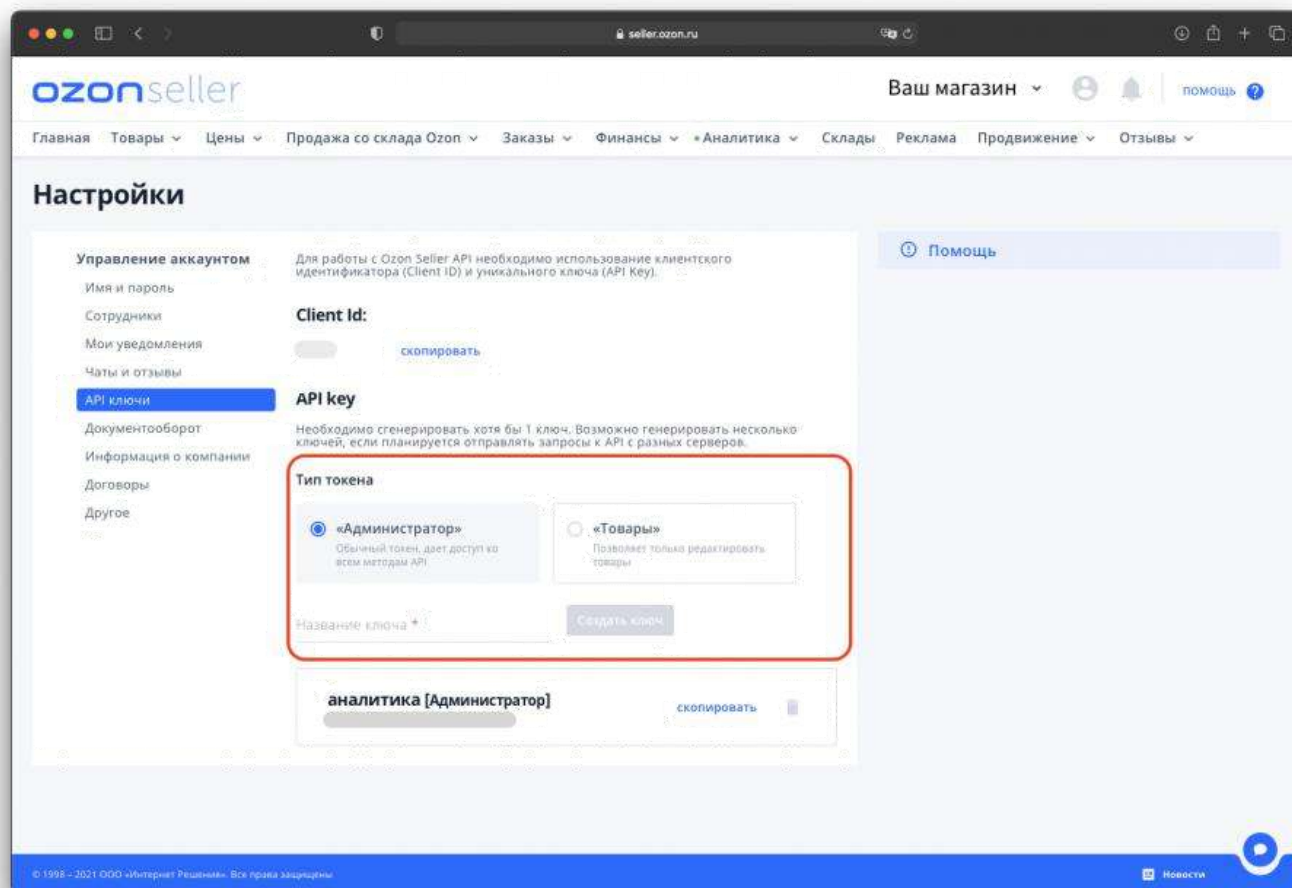
Можно перейти по ссылке, если у вас уже есть аккаунт, либо зарегистрируйтесь по инструкции

2. Сгенерируйте API ключ

Для этого, в **Настройках** личного кабинета выберите пункт "API ключи"



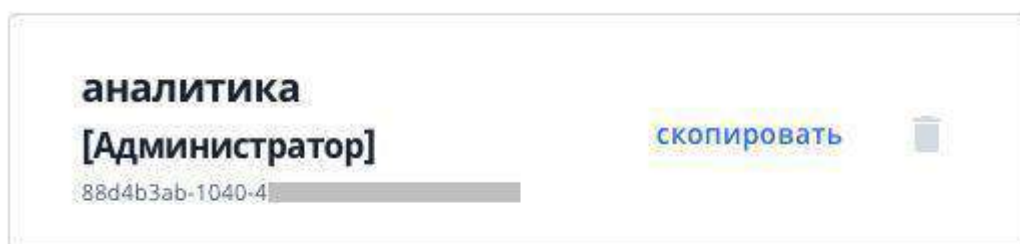
Выберите тип токена **Администратор**, придумайте **Название ключа**, введите его в соответствующее поле и нажмите кнопку **Создать ключ**



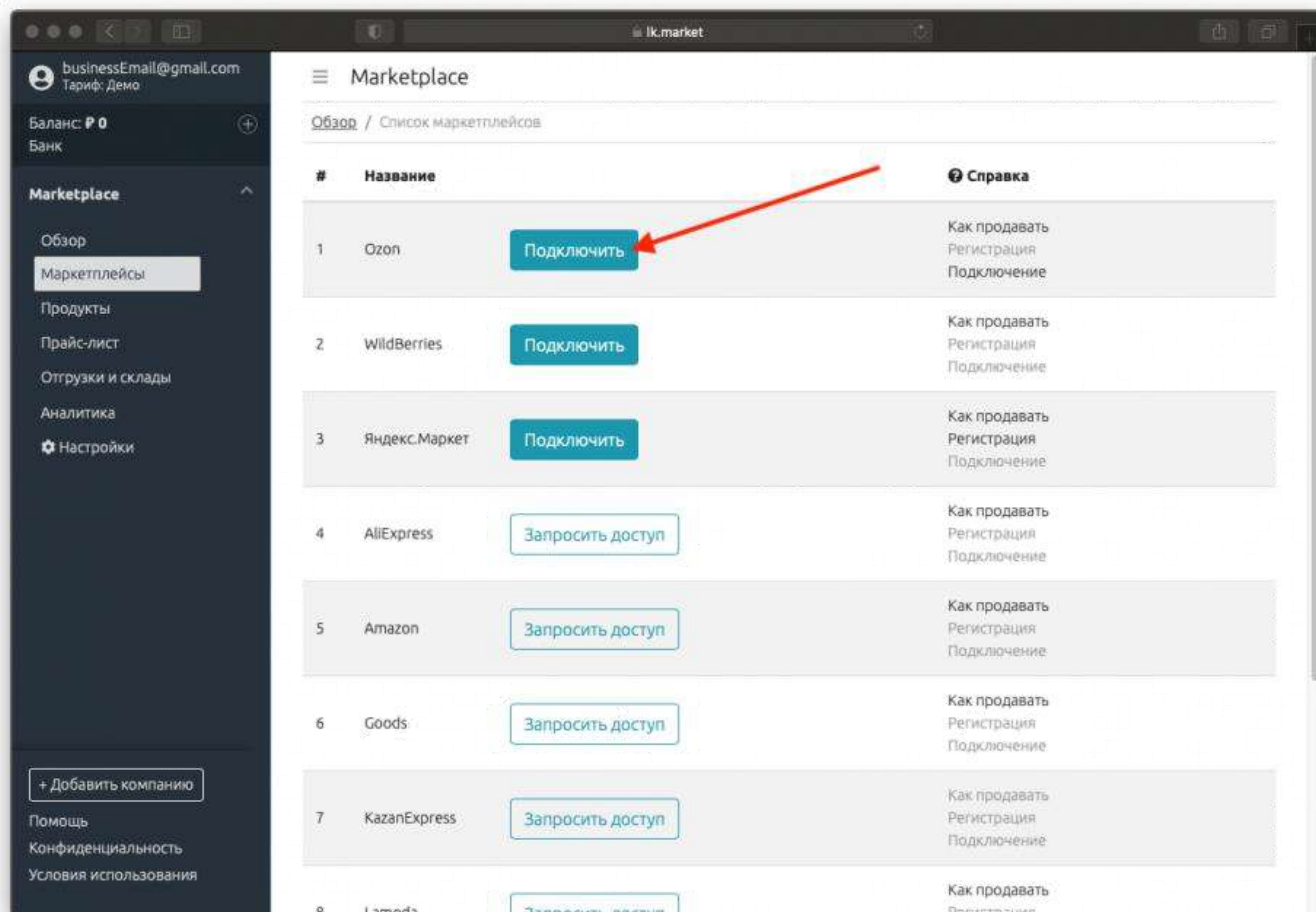
3. Вставьте ключ в личный кабинет lk.market

Для подключения к lk.market, нам понадобятся:

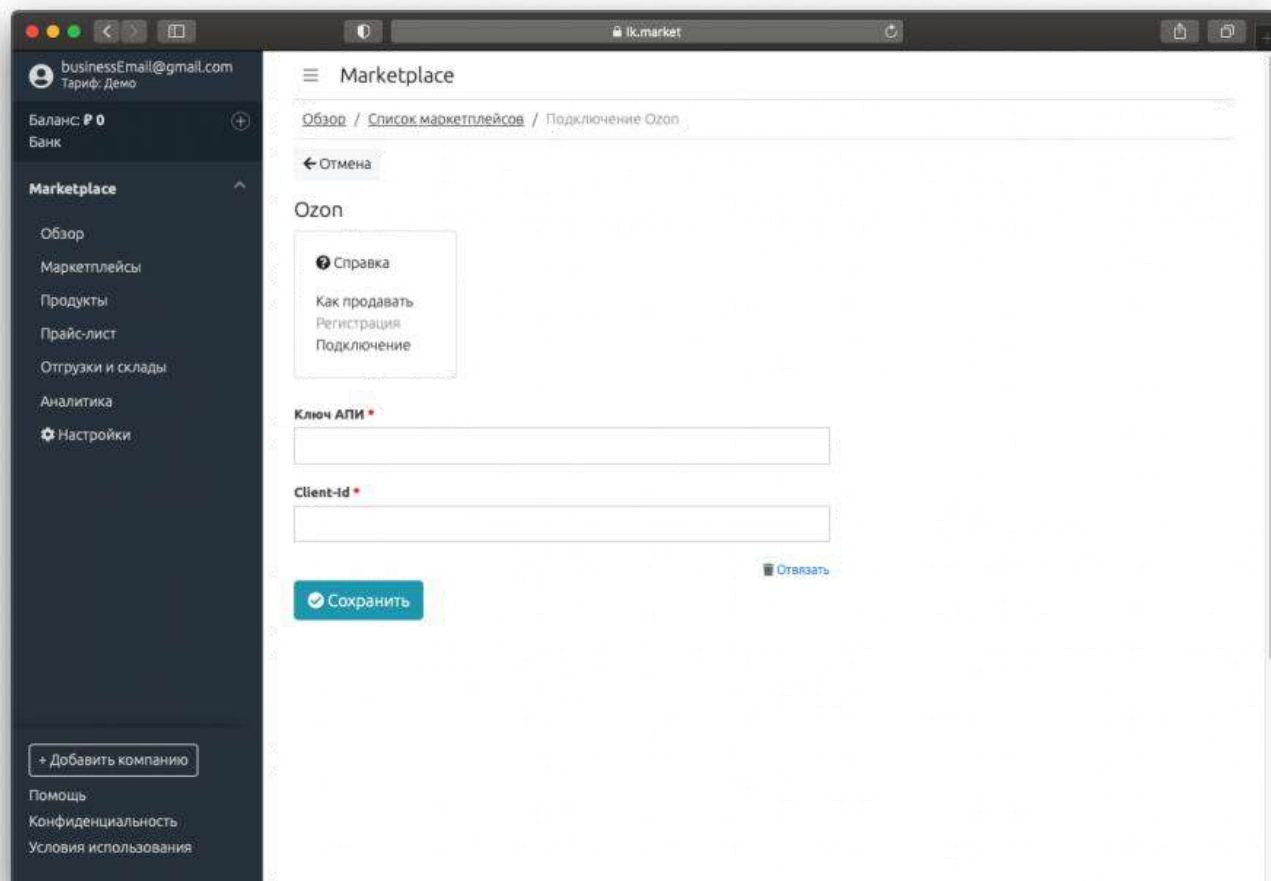
1. Значение поля **Client Id**
2. Сам **API ключ**, находящийся чуть ниже и состоящий из набора символов и букв латинского алфавита, разделенных дефисами.



личном кабинете во вкладке **Маркетплейсы** нажмите на кнопку подключения OZON



Далее откроется окно, куда можно вставить ранее полученные данные. После ввода нажмите "Сохранить".



Подключение Яндекс.Покупки

Всего 3 простых шага:

1. Войдите в аккаунт Яндекс

Для начала, вам нужно авторизоваться в аккаунте Яндекс, на котором находится магазин, который вы желаете добавить в lk.market

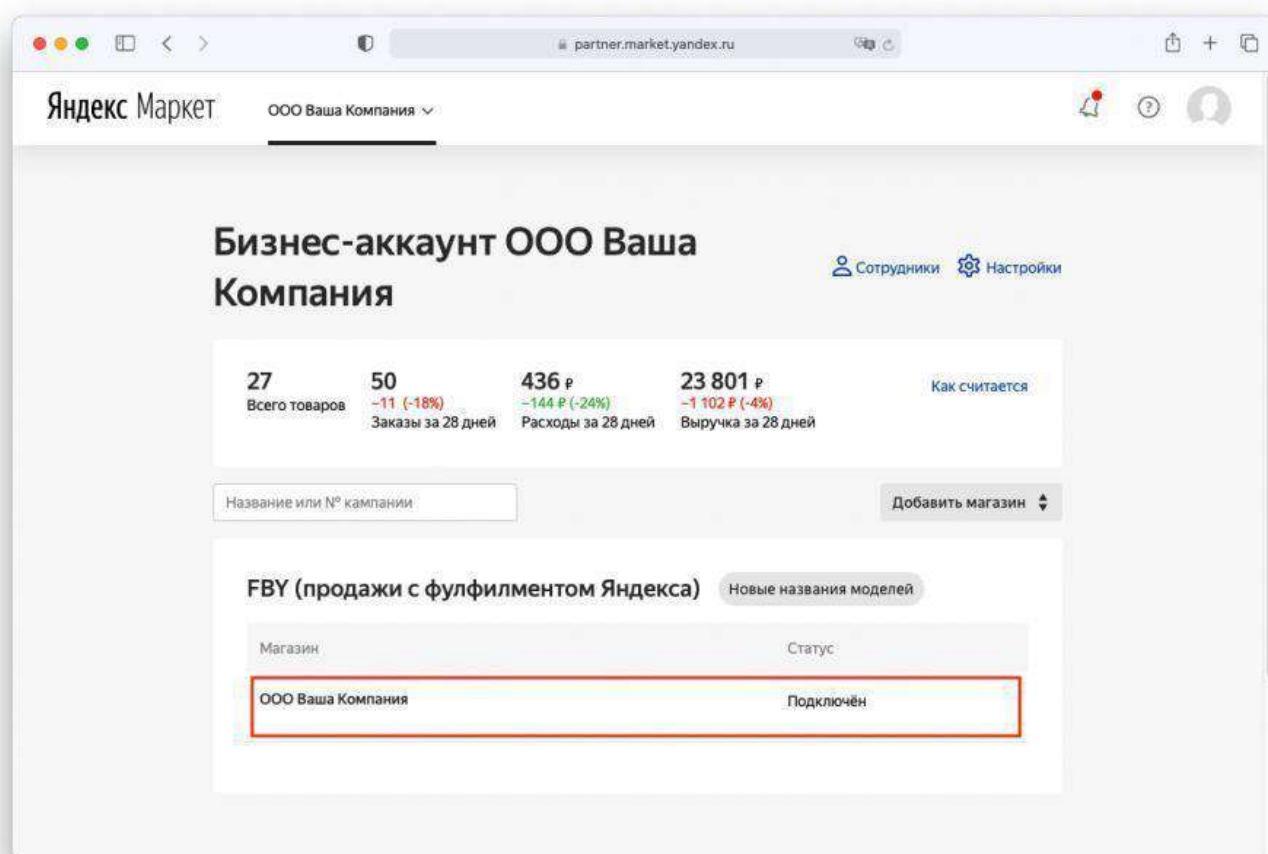
После входа в аккаунт Яндекс, зайдите в личный кабинет lk.market и нажмите на кнопку **Подключить** Яндекс.Маркет

2. Скопируйте № компании

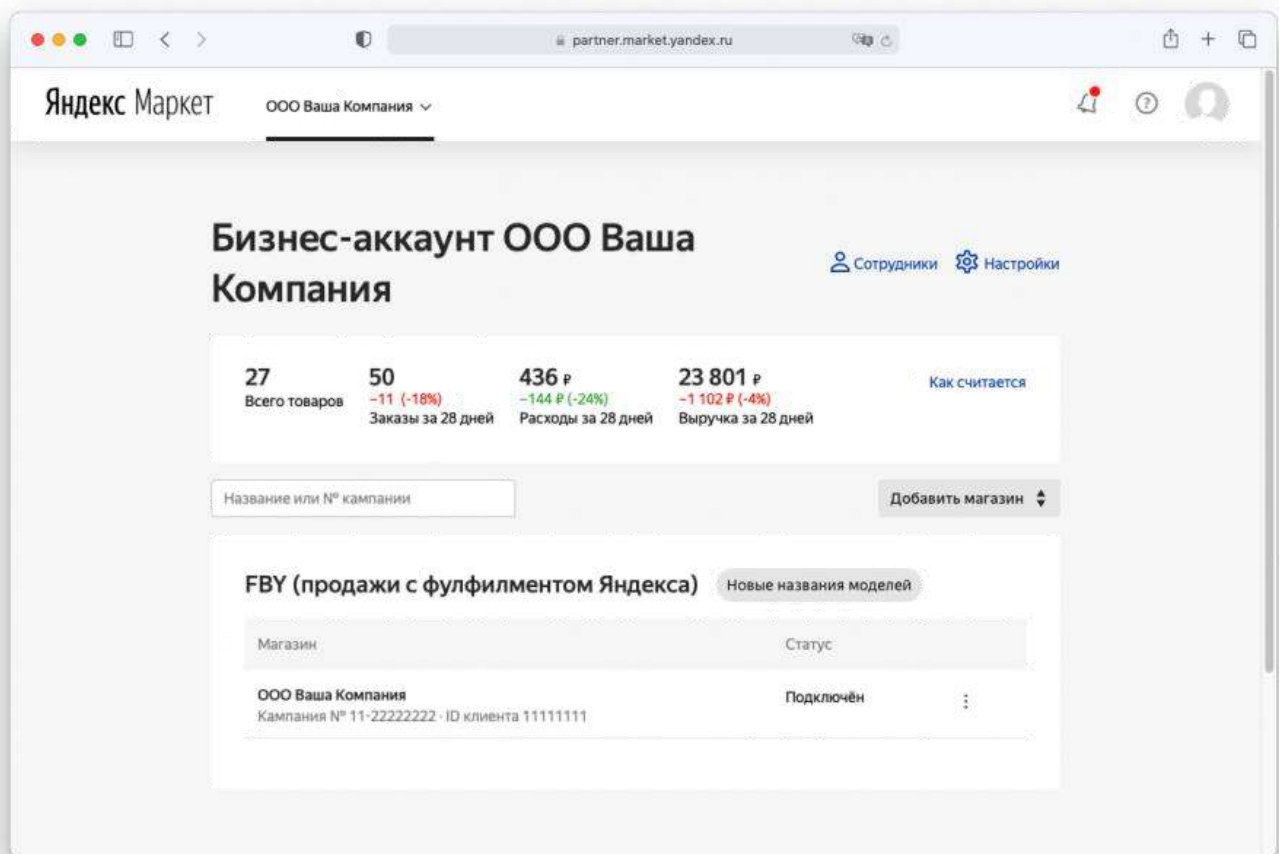
Скопируйте № компании в личном кабинете партнеров Яндекс.Маркет

<http://partner.market.yandex.ru/>

У вас откроется похожее окно. Чтобы узнать номер кампании, наведите курсор на область, выделенную красным прямоугольником.



После наведения, появится текст с номером кампании. Нам нужны цифры, идущие после тире.



3. Вставьте данные в личном кабинете lk.market

Нажмите на кнопку Подключить в личном кабинете lk.market.

На открывшейся странице, в поле ID компании введите ранее скопированный номер

ООО Кулинарная История

Обзор / Список маркетплейсов / Подключение Яндекс.Маркет

← Отмена

Яндекс.Маркет

🔗 Справка

Как продавать

Регистрация

Подключение

ID компании *

Наименование компании, владеющей магазином

Название магазина

Токен авторизации

Токен обновления

Схема продаж, через запятую (Со склада маркетплейса, Со своего склада)

Отвязать

✓ Сохранить

После нажатия кнопки **Сохранить**, вы увидите список маркетплейсов.

#	Название	🔗 Справка
1	Яндекс.Маркет ⚙️ 22027468 POLUS STORE	Как продавать Регистрация Подключение
2	Ozon Подключить	Как продавать Регистрация Подключение

Нажмите на шестеренку рядом с надписью Яндекс.Маркет. В форме появится ссылка на авторизацию в Яндекс.Маркет. Нажмите на неё.

ID компании *

22027468

Наименование компании, владеющей магазином

POLUS STORE

Название магазина

Токен авторизации

Токен обновления

Авторизация Яндекс Маркет

Схема продаж, через запятую (Со склада маркетплейса, Со своего склада)

Fbs и dbs

Отвязать

Сохранить

Нажмите на неё и войдите под аккаунтом Яндекс, к которому прикреплен ваш магазин.



Вход с помощью Яндекса

Выбрать аккаунт

Войти как polus.store

Приложение «**SellerMarket**» получит доступы:

- API Яндекс.Маркета для партнеров

После нажатия на кнопку **Войти**, Вы будете перенаправлены на страницу настроек маркетплейса на lk.market. Как вы можете заметить, мы вставили все необходимые ключи автоматически. На этом подключение Яндекс.Маркет закончено.

Подключение Wildberries

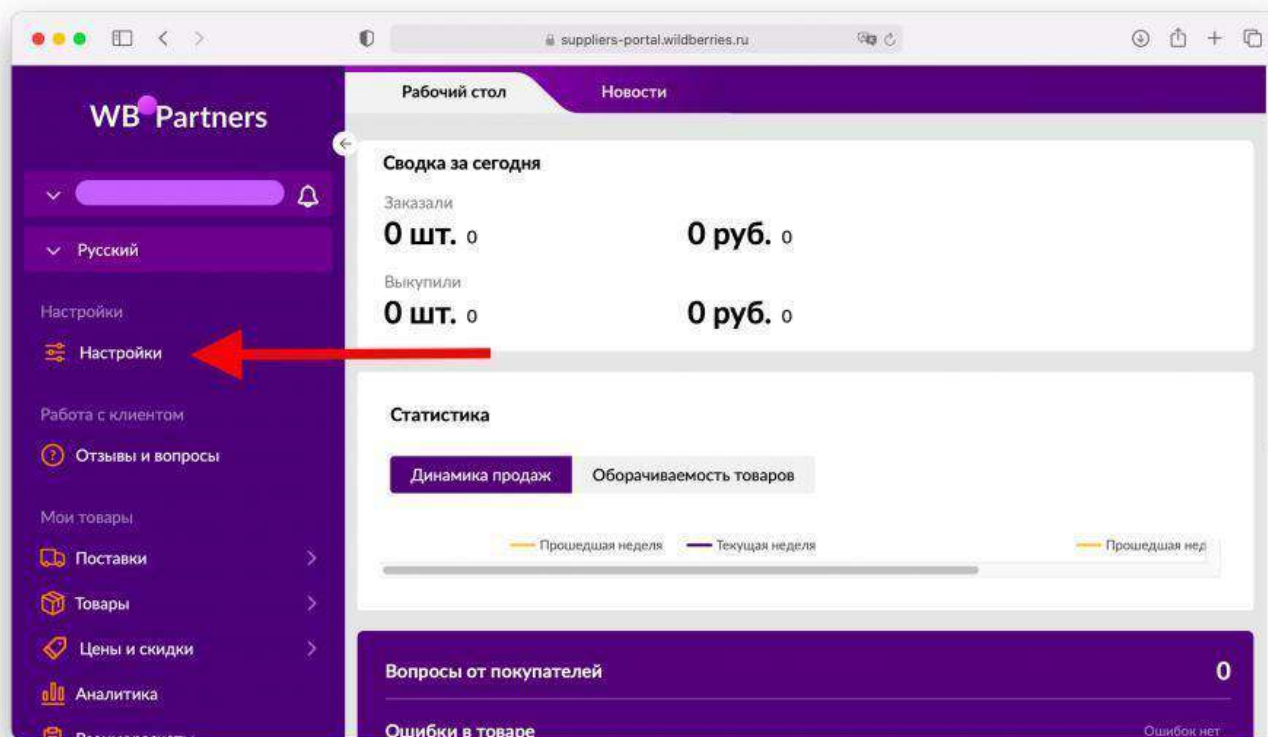
Подключение выполняется в 3 простых шага:

1. Войдите в личный кабинет Wildberries

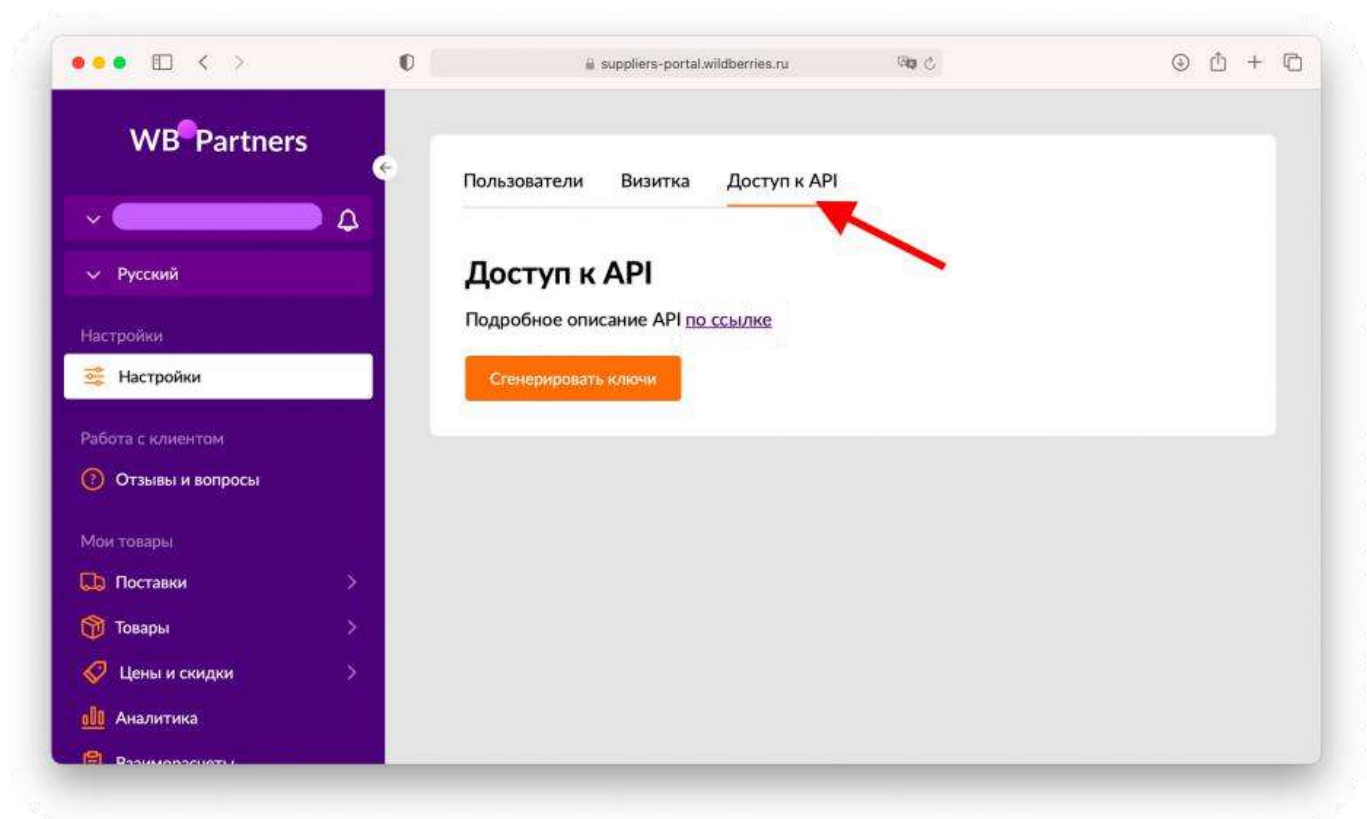
Для этого, можете перейти по ссылке. Если у вас ещё нет аккаунта, то зарегистрируйтесь по инструкции

2. Сгенерируйте API ключ аналитики

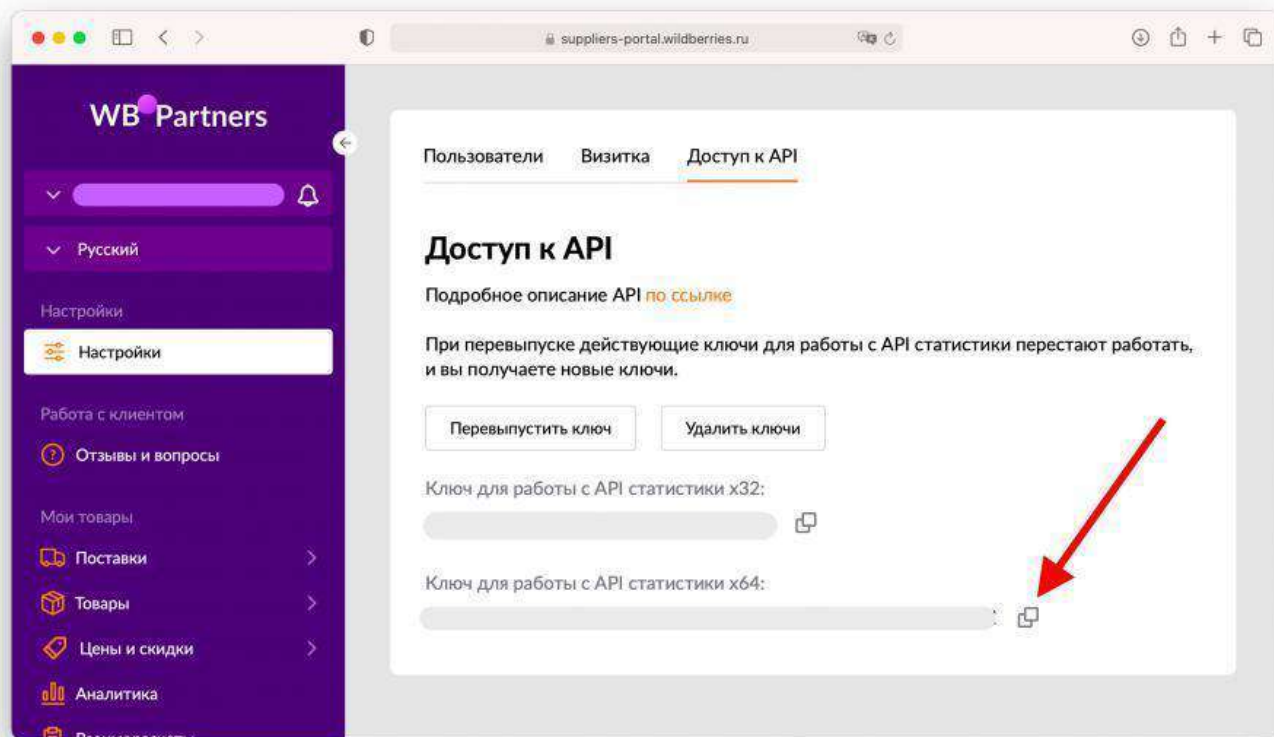
Для этого, в **Боковой панели** личного кабинета выберите пункт **Настройки**



Перейдите на вкладку **Доступ к API**, и нажмите на кнопку **Сгенерировать ключи**

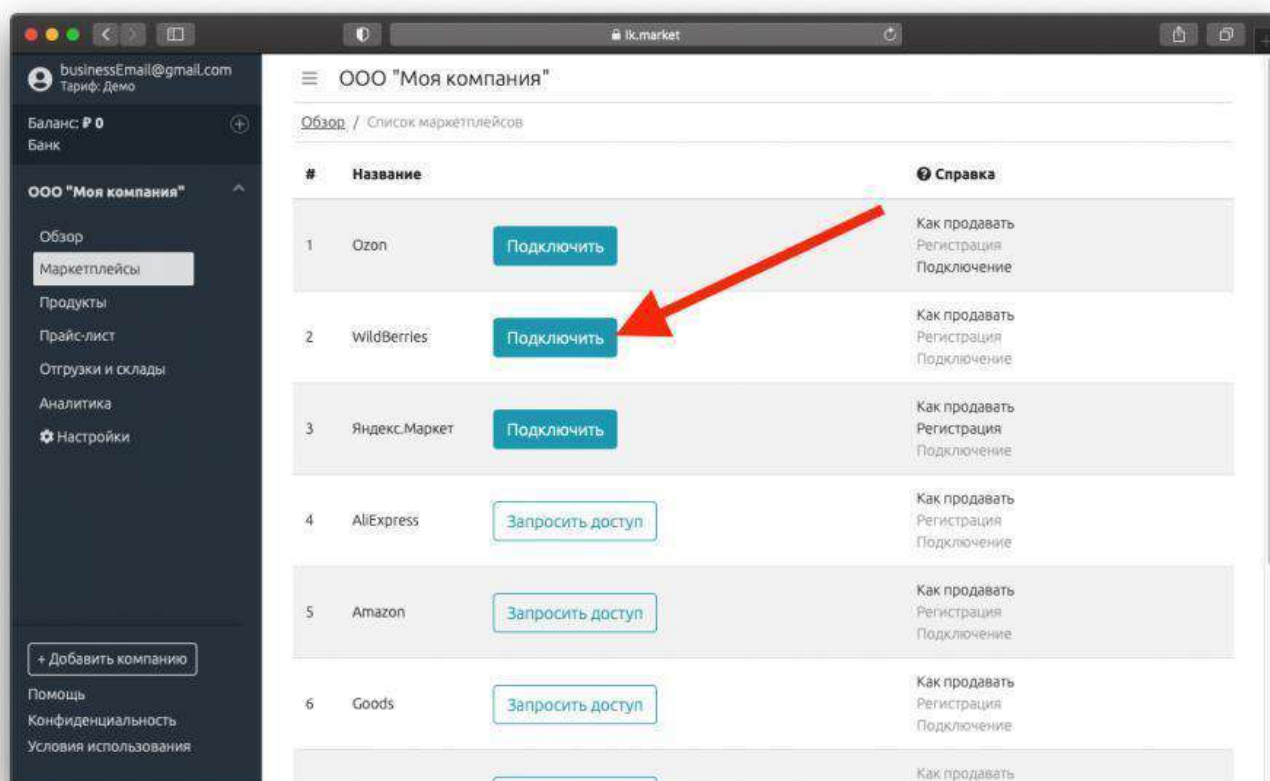


Появятся 2 ключа статистики. Нам нужен второй, x64. Нажмите на кнопку скопировать рядом с ним.

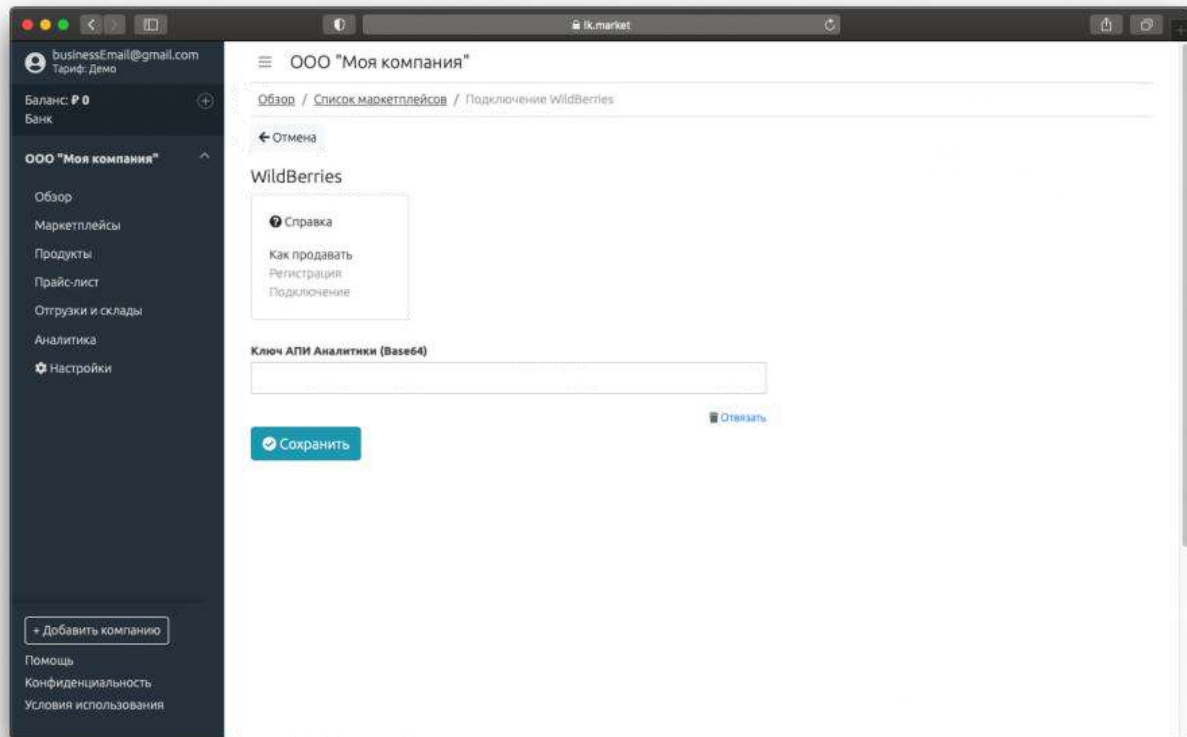


3. Вставьте ключ в личный кабинет lk.market

В личном кабинете lk.market нажмите на кнопку **Подключить**, рядом с названием маркетплейса.



На открывшейся странице введите ранее скопированный ключ в поле **Ключ АПИ Аналитики (Base64)** и сохраните его.



На этом подключение завершено!

4.8. Подбор маркетплейса

Вы можете отправить нам заявку на подбор маркетплейса. Форма заявки доступна в разделе "Маркетплейсы"

Наши менеджеры подберут для вас идеальный вариант в зависимости от ваших товаров, формы собственности и гражданства

Активные и завершенные заявки будут отображаться в этом же разделе, в виде таблицы

У вас есть товар, но вы пока не знаете, где лучше и выгоднее его продавать? Воспользуйтесь нашим простым сервисом, чтобы выбрать маркетплейс.

[+ Подобрать маркетплейс](#)

Мои заявки на подбор маркетплейсов:

№ заявки	Дата заявки	Параметры заявки	Рекомендации от lk.market	Статус заявки
72	31.03.2021 08:54	Подбор маркетплейса Компания: ООО "Моя компания" Продукты: Велосипедные запчасти Регионы складов: У меня нет склада Схема продаж: Не знаю что выбрать		Создан
71	31.03.2021 08:39	Подбор маркетплейса Компания: ООО "Моя компания" Продукты: Кошачий корм Регионы складов: У меня нет склада Схема продаж: Не знаю что выбрать	2021-03-31 08:53:31 Мы рекомендуем продавать товары в категории "Зоотовары" на OZON и Wildberries	Выполнен

На странице 2 из 2

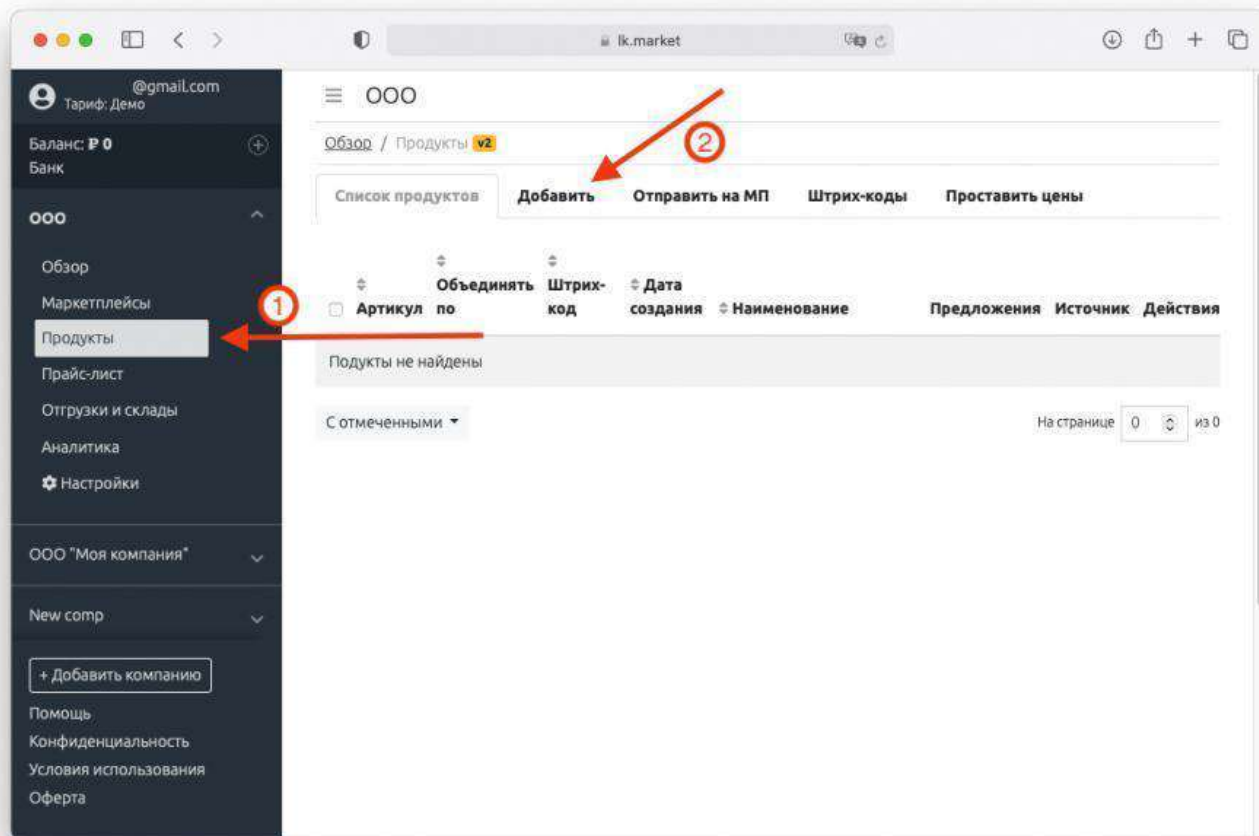
4.9. Модуль - продукты (карточки товаров)

Раздел предназначен для управления каталогом карточек товаров. Добавления карточек товаров, например через веб-интерфейс, импортом из разных источников: xlsx, yml, csv, API интернет магазинов, маркетплейсов.

- Добавление товаров
- Установка цен
- Выгрузка карточек товаров

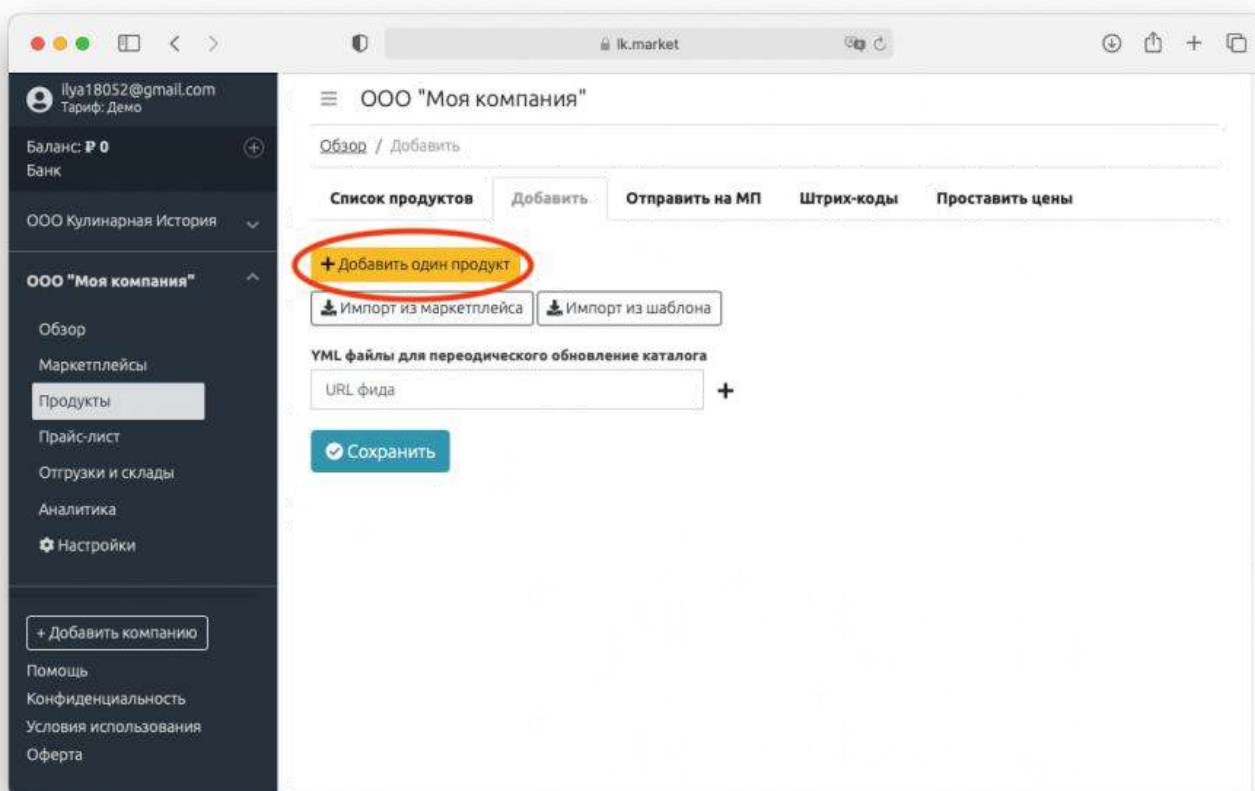
4.10. Добавление товаров

Перейдите в модуль **Продукты** и откройте вкладку **Добавить**

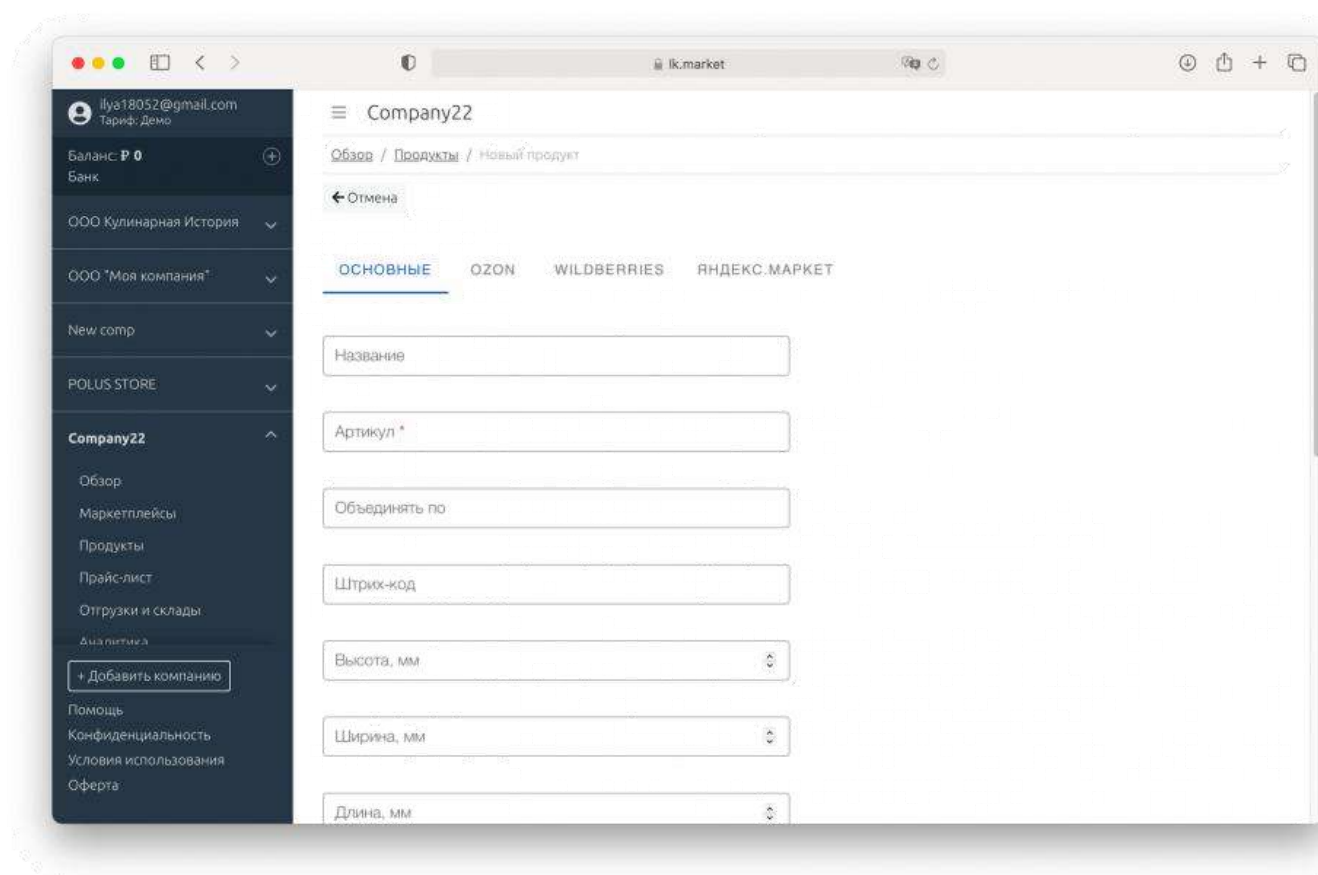


Добавление одного товара

Нажмите на кнопку **Добавить** один продукт



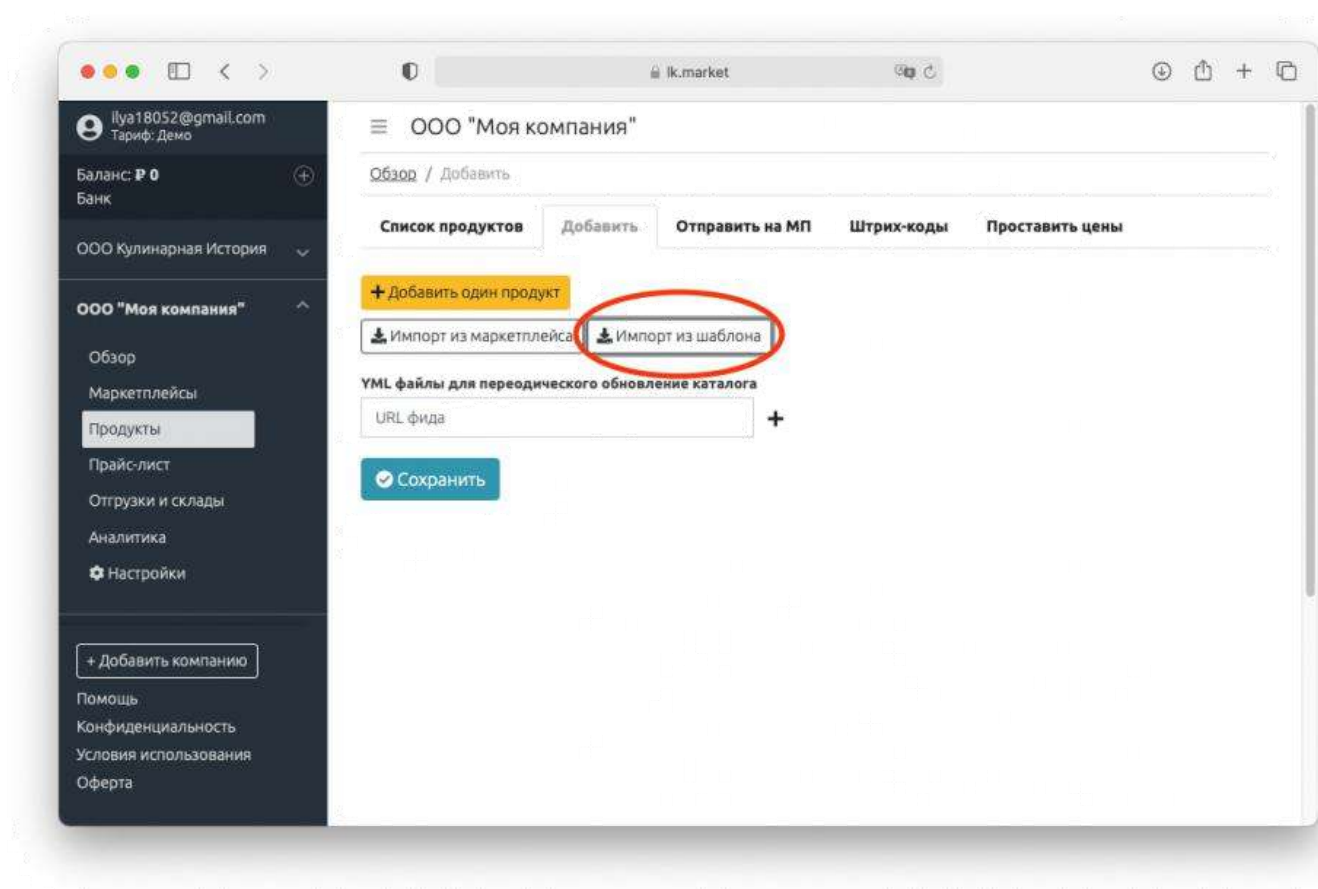
Заполните поля продукта. Обязательные поля помечены красной звёздочкой.



Нажмите на кнопку **Сохранить** внизу на странице

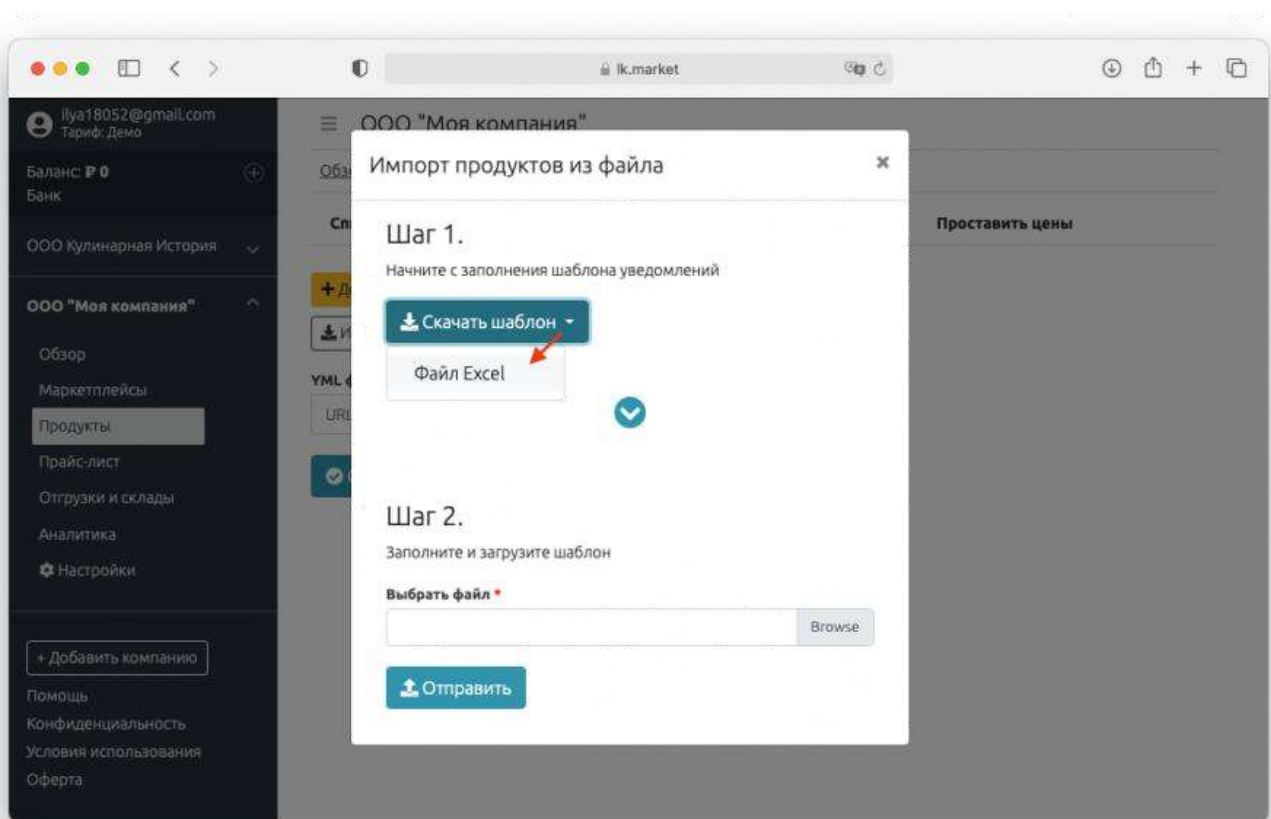
Добавление товаров из шаблона Excel (.xlsx)

Нажмите на кнопку **Импорт из шаблона**



Нажмите на кнопку **Скачать шаблон**. В выпадающем меню выберите пункт **Файл Excel** и у вас начнётся загрузка файла.

Заполните ваш список товаров по только что скачанному шаблону и загрузите его в поле ниже.



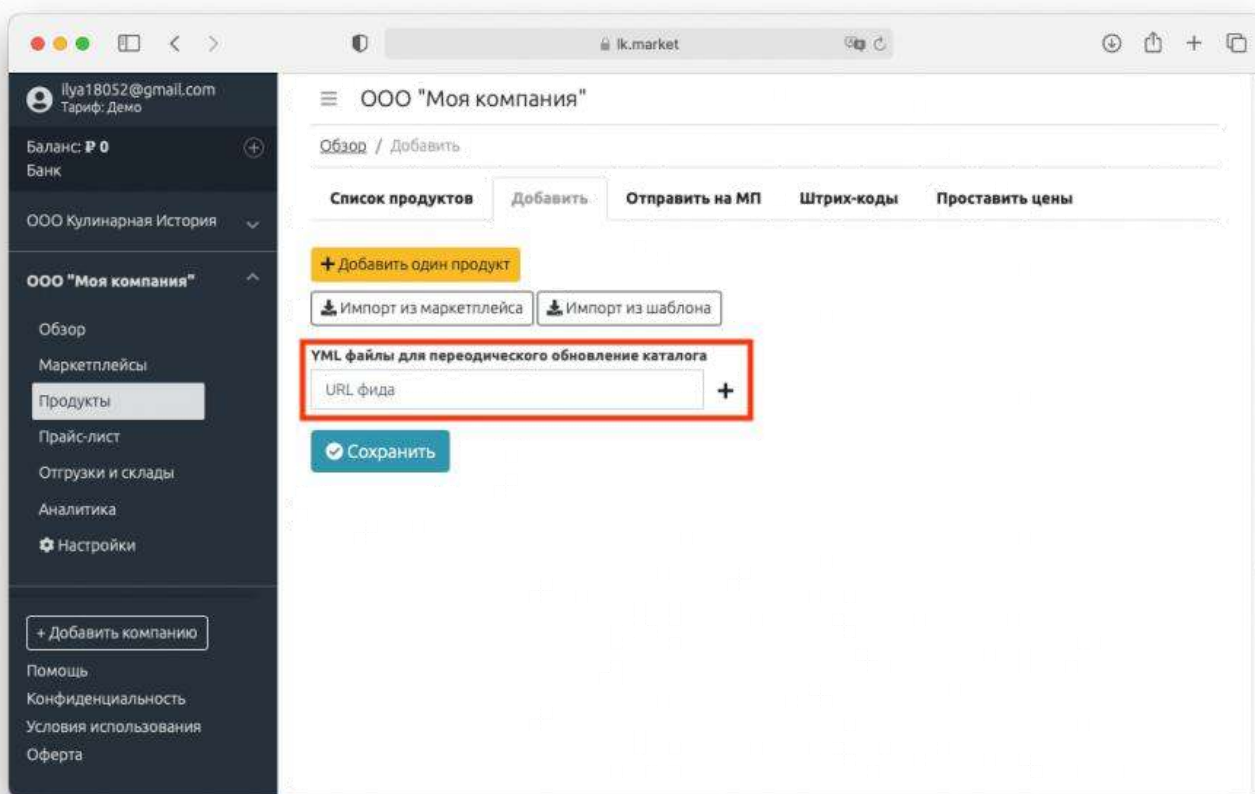
Нажмите кнопку **Отправить**, а затем **Сохранить**.

Добавление товаров из YML фида

Для добавления товаров с использованием YML фида просто вставьте прямую ссылку на фид в поле.

Если у вас несколько файлов, нажмите на **плюс** рядом с текстовым полем.

Появится дополнительное поле для следующего файла.



После того, как добавите все ссылки на файлы, нажмите на кнопку **Сохранить**.

Добавление товаров из личных кабинетов маркетплейсов

Выгрузка карточек товаров из ЛК маркетплейсов происходит автоматически, в фоновом режиме, каждый день ~ 2 часа ночи

Установка цен

В разделе Прайс-лист вы можете регулировать цену на товар на различных маркетплейсах.

Обзор / Прайс-лист

Поиск:

Артикул	Продукт	Цена	Цена Ozon	Цена Яндекс.Маркет
5945	Насос погружной с измельчителем OMNIGENA WQ 15-7-1,1	24450.00	+	+
5944	Насос погружной OMNIGENA WQ 145-10-7,5 200V	152000.00	+	+
5940	Насос для перекачки дизельного топлива Omnipress OP1-60	8400.00	+	+
5939	Насос погружной без измельчителя OMNIGENA WQ 10-10-0,55 из нерж. стали	19400.00	+	+
5936	Насос WZ omipress WZ 250B	4250.00	+	+
5935	Насос погружной без измельчителя OMNIGENA WQ-710P	18500.00	+	+
5932	Насос погружной без измельчителя OMNIGENA WQ 3-10-0,55	16400.00	+	+
5931	Насос погружной OMNIGENA WQ 20-40-7,5 400V	116500.00	+	+
5926	Насос дренажный Omnipress TP 150	4300.00	+	+
5924	Насос погружной для чистой и слегка загрязненной воды TP 350 AUTO	6550.00	+	+
5923	Насос погружной OMNIGENA WQ 13-13-0,75 Premium с мешалкой	31000.00	+	+

Чтобы изменить цену на маркетплейсе, нажмите на Плюс в соответствующей колонке

На появившейся странице проверьте продукт и маркетплейс. Далее введите желаемую цену и сохраните изменения

Обзор / Прайс-лист / Новое предложение

Продукт *

Насос погружной с измельчителем OMNIGENA WQ 15-7-1,1

Маркет

Ozon

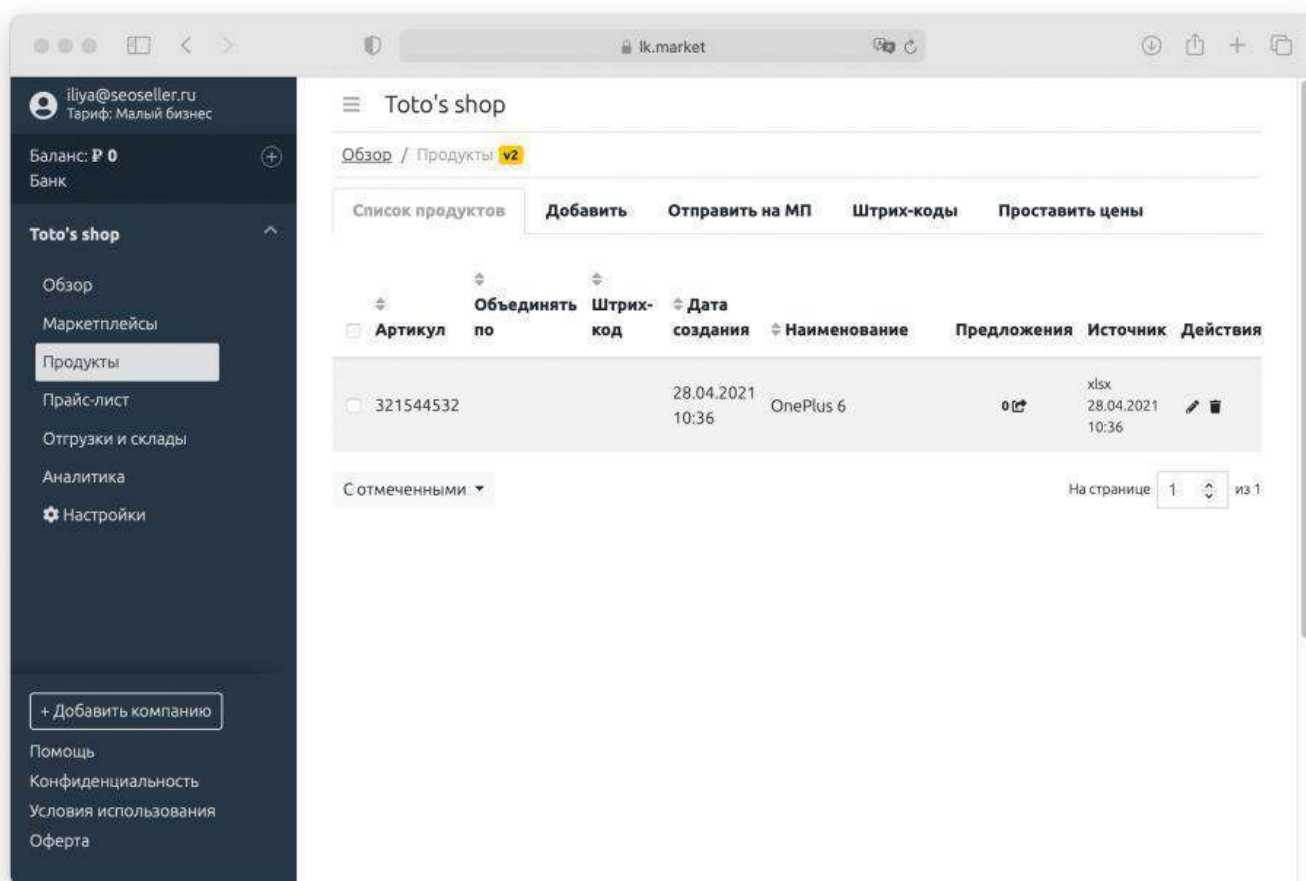
Цена *

0

☒

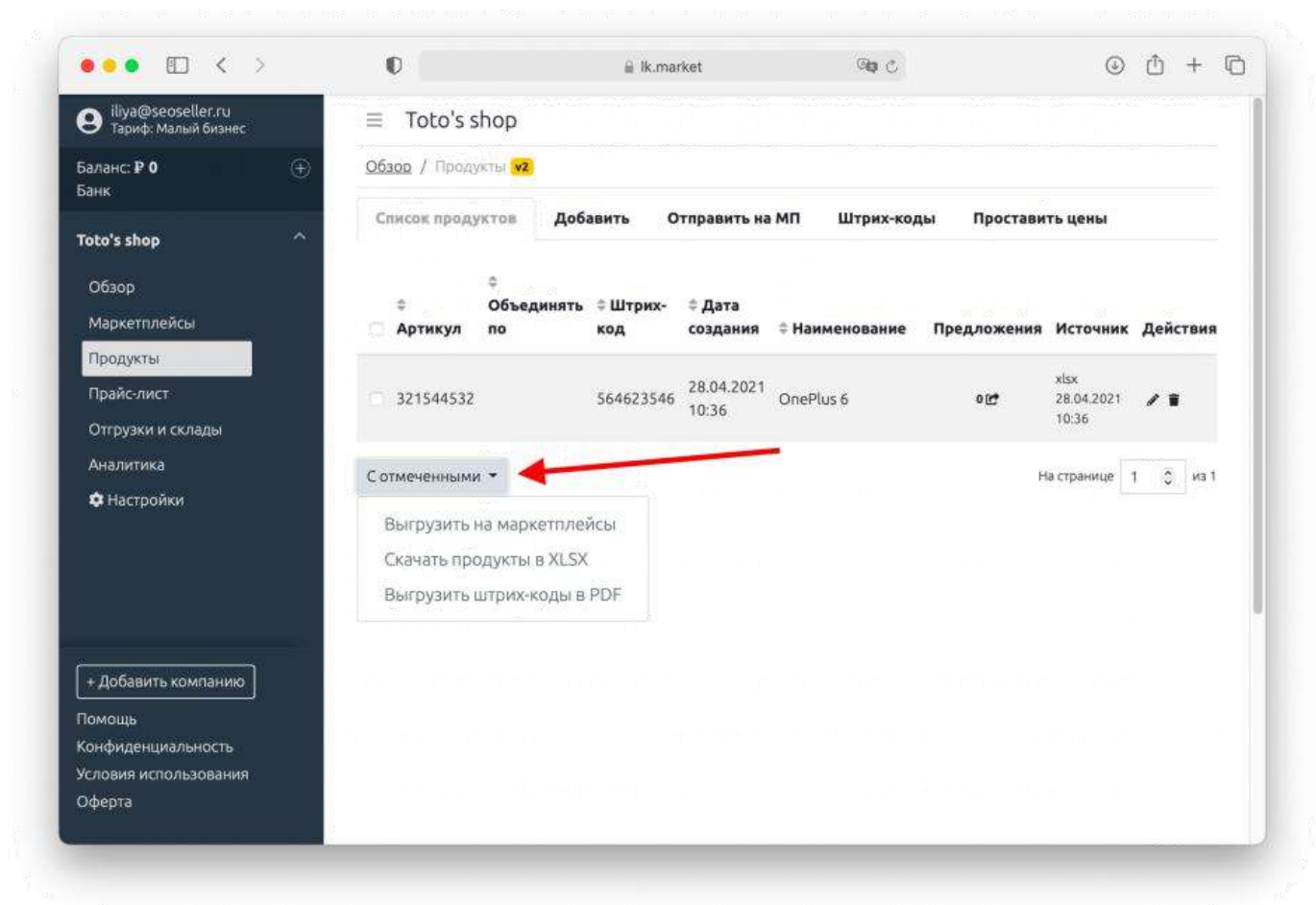
4.11. Выгрузка карточек товаров

На странице **Продукты** во вкладке **Список продуктов** отображаются все ваши добавленные товары.



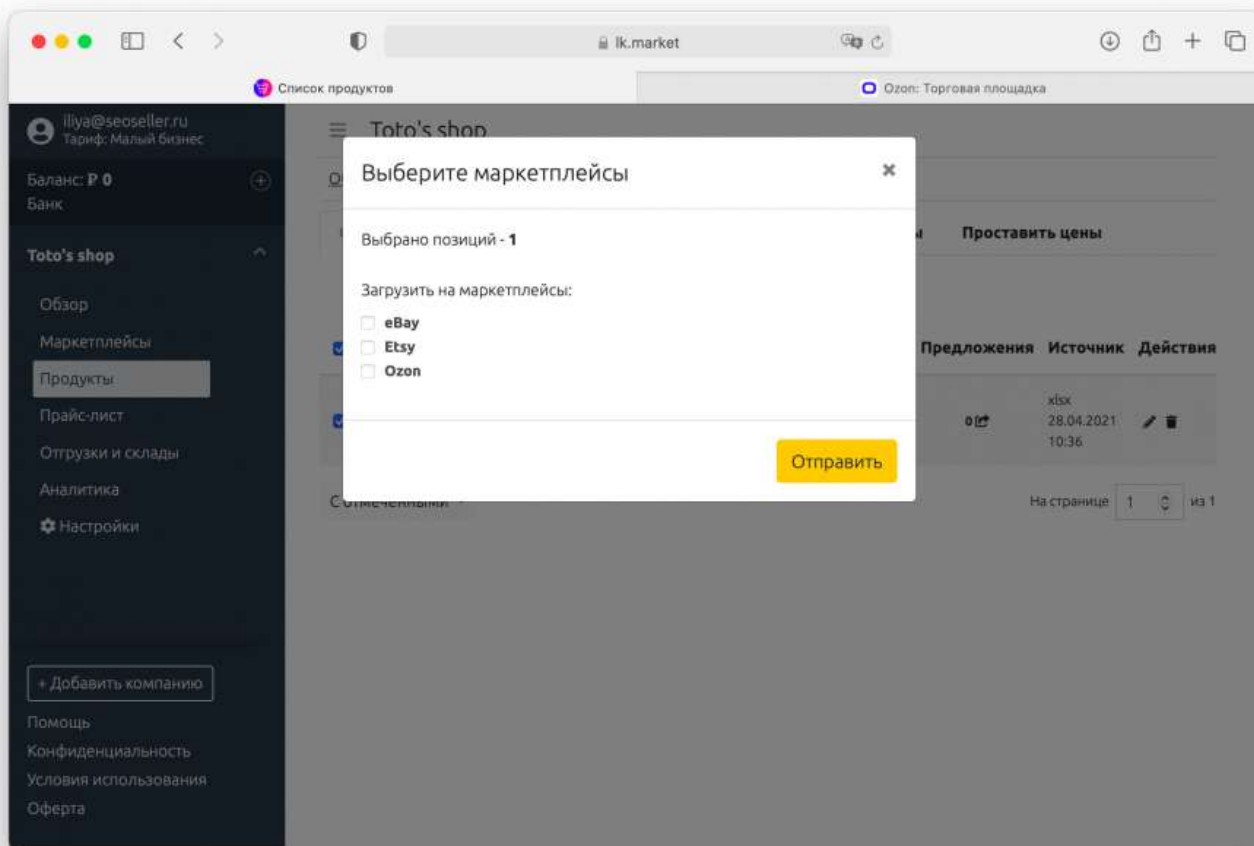
Для экспорта товаров, отметьте товары, которые вы хотите экспортировать.

В самом низу страницы есть кнопка **С отмеченными**. Нажмите на неё и у вас появятся варианты экспорта отмеченных товаров.



4.12. Выгрузка на маркетплейс

Выберите маркетплейсы, куда осуществить экспорт товаров



❗ ВАЖНО

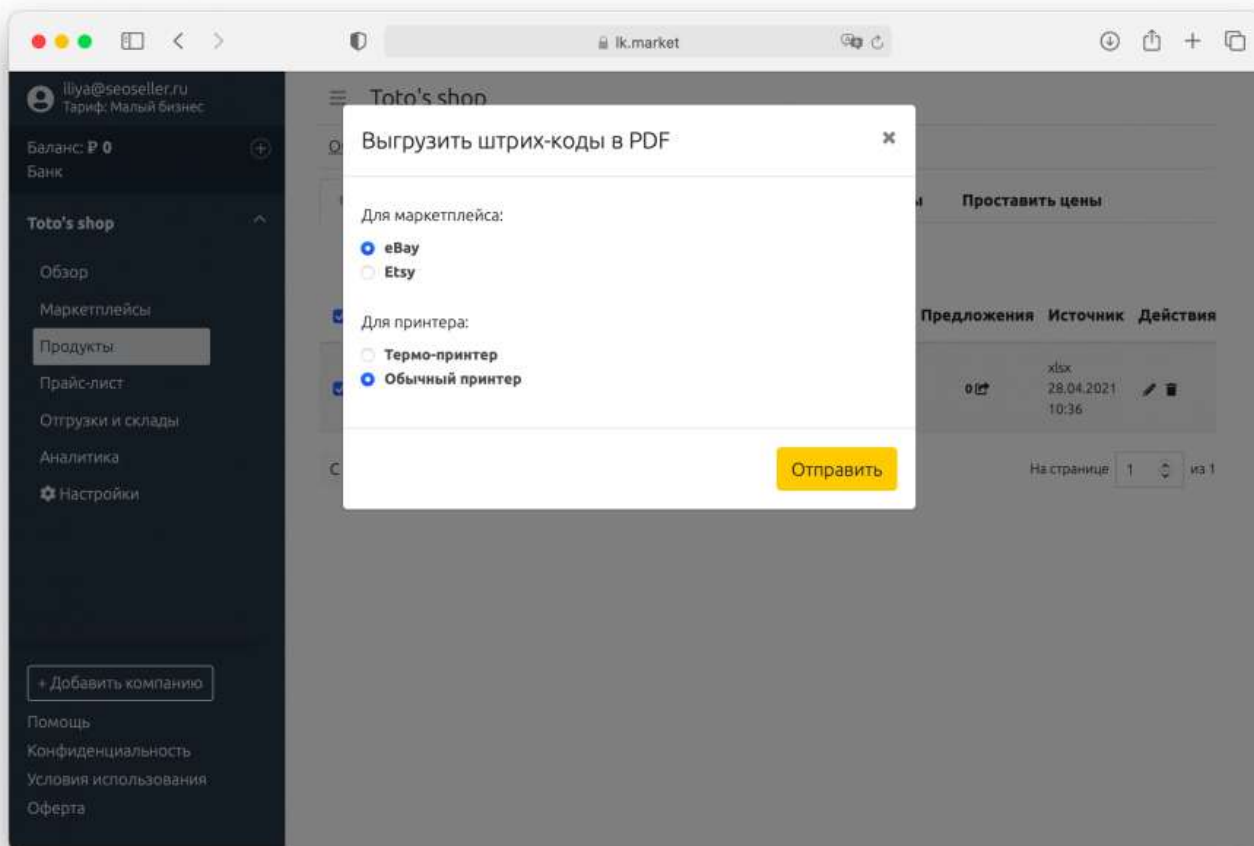
Требуется подключение к маркетплейсам, а также заполнение полей конкретного маркетплейса

Скачать список продуктов в .xlsx

Загрузка начнется сразу же после нажатия кнопки

Выгрузить штрих - коды в pdf

Выберите маркетплейс и тип принтера, на котором будут печататься штрих коды



❗ ВАЖНО

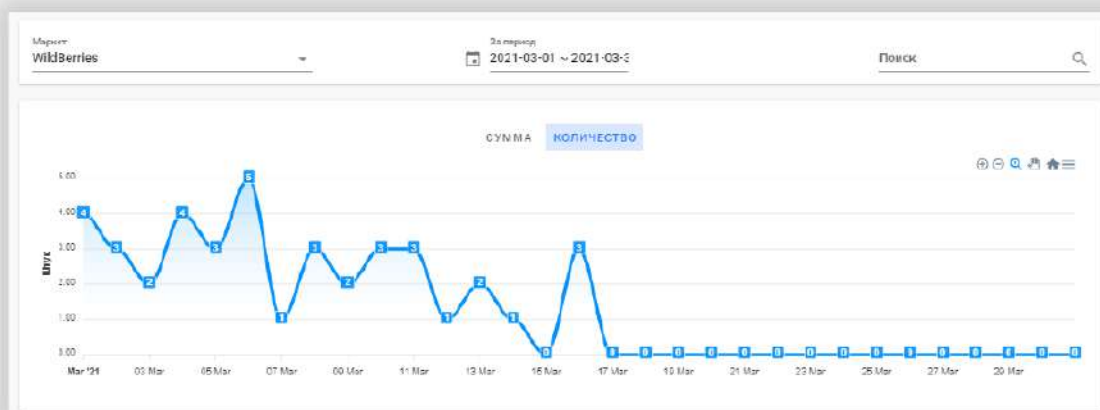
Для работы данной функции, у товара должен быть заполнен штрих-код.

4.13. Аналитика продаж

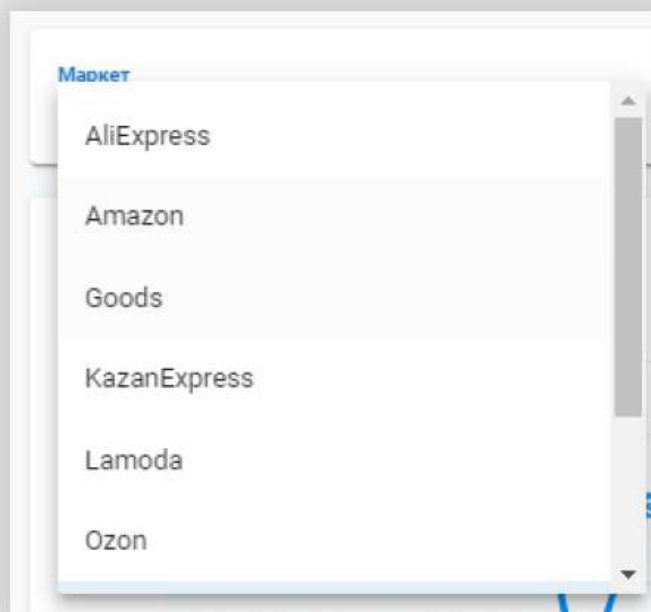
Для вас доступна аналитика продаж, где вы можете выводить данные о продажах на графике. Присутствует группировка по сумме



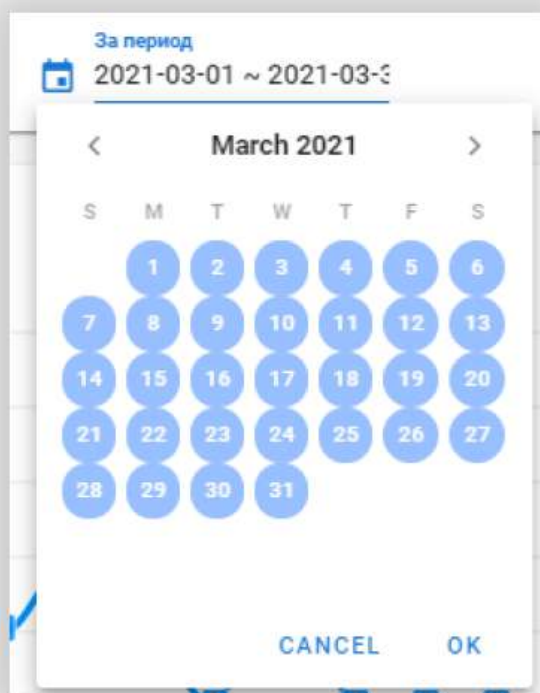
И количеству проданных товаров



Также вы можете просматривать статистику на различных маркетплейсах



И выбирать временной отрезок статистических данных



5. Рекомендации по освоению

Для продуктивной работы с ПО каждому пользователю следует по желанию ознакомиться с инструкциями, размещенными на официальном сайте Правообладателя

по следующему адресу: <https://docs.lk.market>. После ознакомления с данными инструкциями пользователь может пользоваться ПО.

Обращаем внимание, что большинству пользователей ПО нет необходимости изучать данные инструкции в полном объеме, поскольку выполнение той или иной функции ПО, как правило, полностью описано в соответствующем разделе инструкции.

При возникновении каких-либо вопросов или ошибок пользователи могут воспользоваться технической поддержкой.

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей ПО по вопросам установки, администрирования и эксплуатации программного обеспечения по электронным каналам связи (электронной почте) или письменно по запросу.

Для оказания технической поддержки ПО пользователи сервиса могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу: help@lk.market. Поддержка осуществляется в рабочие дни с 10:00 утра по 19:00 по московскому времени.